LA MÉTHODE AmPPatI : QUÉSACO ?

Structure Régionale d'Appui
Grand Est

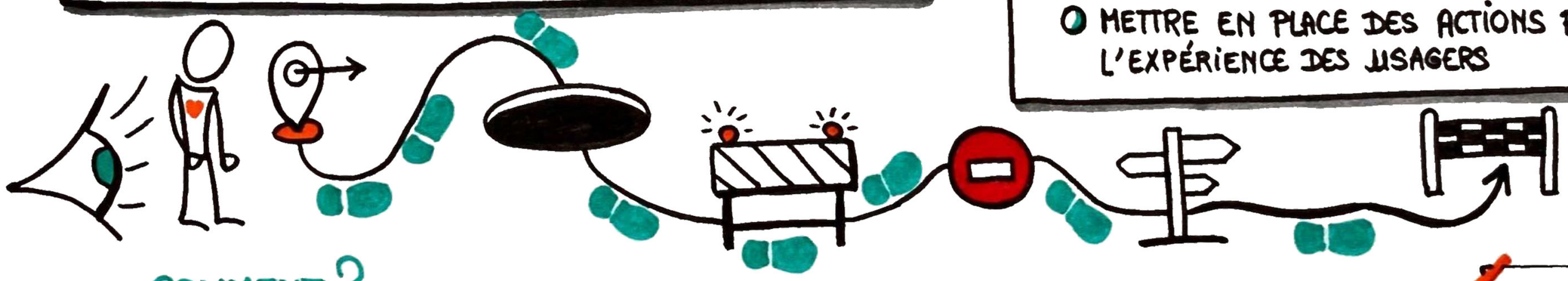
Quoi ?

- MÉTHODE D'AMÉLIORATION DU PARCOURS VÉCU PAR LE PATIENT ET/OU SON ENTOURAGE PAR IMMERSION
- FONDÉE SUR L'EXPÉRIENCE ET LE VÉCU DE L'USAGER*

* USAGER : PATIENT / PERSONNE ACCOMPAGNÉE

Pourquoi ?

- MIEUX PRENDRE EN COMPTE LE VÉCU DE L'USAGER POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS ET ACCOMPAGNEMENTS
- MESURER L'IMPACT DES SOINS ET ACCOMPAGNEMENTS ET TOUT CE QUI LES ENTOURE SUR LE RESSENTI DE L'USAGER
- METTRE EN PLACE DES ACTIONS POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES USAGERS



COMMENT ?

- EN SUIVANT L'USAGER COMME SON OMBRE
- SUR UN PARCOURS PRÉ DÉFINI = SEGMENT – 30 MIN À 2 H
- EN OBSERVANT L'USAGER, LES FAITS
- EN ÉCOUTANT LES QUESTIONS, COMMENTAIRES ET DIFFICULTÉS
- EN NOTANT LES INFORMATIONS FACTUELLES

ET SURTOUT : SANS INTERVENIR !

PRÉREQUIS

- ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET SOUTIEN DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS
- IDENTIFICATION ET CONSENTEMENT DES USAGERS
- FORMATION ET QUALITÉS
- FORMATION À L'ÉCOUTE ACTIVE

} DES SUIVEURS

HELP

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR + SUR CETTE MÉTHODE OU LA DÉPLOYER EN INTERNE ?

LA SRA GRAND EST EST À VOTRE ÉCOUTE POUR VOUS ACCOMPAGNER

→ CONTACTEZ-NOUS !

@ CONTACT@SRAGRANDEST.ORG

© SRA Grand Est - Décembre 2022