

### OBJECTIFS :

- Comprendre les dimensions de l'expérience patient/résident et sa place dans la qualité des soins
- Apprendre une méthode de recueil et d'amélioration de l'expérience patient/résident
- Être capable de mettre en œuvre dans son établissement la méthode AMPPATI

### PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

### DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

#### APPORTS COGNITIFS :

- Qu'est-ce que l'expérience patient / les principes
- La méthode AMPPATI
  - Les étapes
  - Les outils
  - Les rôles de chacun
- La communication
  - L'écoute active, une attitude qui permet d'améliorer la qualité de l'écoute
  - Les techniques de l'écoute active

#### ATELIERS :

Jeux de rôles et mises en situation.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposé théorique

Méthode applicative : jeux de rôle

### MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint

### MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestation à l'issue de la session

### MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

### INTERVENANTS :

- Directrice SRA CEPRAAL
- Psychologue – personne ressource SRA CEPRAAL

### PROCHAINE FORMATION INTER

le 24 Novembre 2022

Siège de la SRA à Vandœuvre

Durée : 1 journée (7h)

Groupe de 15 participants max.

#### Tarif adhérent :

395€ nets /pers.

#### Tarif non-adhérent :

495€ nets /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

### ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

### MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

### RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page