

Groupe de travail

« Préparation de la sortie d'hospitalisation »

Présentation du livret



Sommaire



Les objectifs du livrable



Présentation de la dernière version du livret



Communication et distribution



Focus sur la carte de coordination des soins



Les objectifs du livrable

Les objectifs du livrable

- Tendre vers les besoins identifiés à la suite des résultats de l'enquête diffusée à l'attention des usagers, des professionnels de ville et d'établissements de santé.
- **Identifier l'ensemble des acteurs** pour anticiper la sortie,
 - **Élargir le partage d'informations** entre les différents acteurs du parcours de soins,
 - **Renforcer la conciliation médicamenteuse** de sortie,
 - Améliorer le continuum du parcours de soins en **renforçant le lien hôpital/ville et en impliquant les usagers.**

Les objectifs du livrable

- **Faciliter le flux des informations et la continuité des soins** pour les professionnels de ville et les professionnels hospitaliers.
- **Tenir compte de l'ensemble des acteurs du parcours de soins.**
- **S'adresser aux patients, leurs proches et aidants.**

Livrable

A l'échelle du groupe de travail, quel livrable proposer pour :

- Améliorer la qualité de la prise en charge perçue par les patients
- Assurer la continuité et la sécurité de la prise en charge lors de la sortie d'un patient
- Faciliter la communication entre l'ensemble des professionnels de santé



Proposition

**Création d'un livret de sortie remis au patient
(format synthétique en 2/4 pages)**

**Inviter l'utilisateur à partager ce contenu d'informations auprès
des professionnels associés à la continuité de sa prise en
soins : médecin traitant, pharmacien, pharmacien,
kinésithérapeute, etc.**

→ implication et engagement de l'utilisateur dans sa prise en soins

- ✓ Ce livret peut comporter
 - Une partie « généraliste » avec des informations opérationnelles
 - Une partie spécifique et personnalisée selon l'établissement ou la prise en charge



Présentation du livret

Présentation du livret

LIVRET DE SORTIE

ce que j'ai besoin de savoir :
avant, pendant,
et après mon hospitalisation

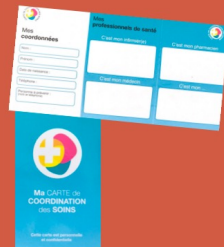
A chaque étape
de votre parcours
de soins,
vous pouvez vous
faire aider, par vos
proches, par vos
aidants.



France
Assos
Santé
La voix des usagers
Grand Est

SRAX
Structure Régionale d'Appui
Grand Est

AVANT L'HOSPITALISATION



www.monespacesante.fr

*Conseils pour
optimiser votre
parcours de soins*

- 1 Je renseigne ma **carte de coordination des soins** et je l'ai toujours sur moi car elle peut être utile si l'hospitalisation n'est pas programmée.
- 2 Je rassemble les **dernières ordonnances** de mon traitement en cours et je les emporte avec moi.
- 3 Je pense à utiliser **Mon Espace Santé**, un service public sécurisé de stockage et partage de mes données de santé.
- 4 Je préviens les professionnels qui me suivent régulièrement (médecin traitant, infirmier libéral, etc.) de mon hospitalisation.

PENDANT L'HOSPITALISATION

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

- Pour les professionnels de santé : vous pouvez consulter les annuaires : grand-est.ars.sante.fr et ameli.fr.

- Pour l'accompagnement social : vous pouvez contacter le département, le Dispositif d'Appui à la Coordination ou le CCAS.

*Conseils pour
optimiser votre
parcours de soins*

- 1 J'informe les professionnels qui me suivent de **ma date approximative de sortie**.
- 2 J'interroge le personnel soignant sur les **conditions de ma sortie** : suite des soins, besoins en aides humaines, etc.
- 3 J'anticipe les **prises de rendez-vous** avec les professionnels qui me suivront après mon hospitalisation (médecin traitant, infirmier, kinésithérapeute, assistant de service social, etc.).

A LA SORTIE D'HOSPITALISATION

INFORMATIONS
COMPLÉMENTAIRES À
PRÉCISER EN GROUPE :
HAD, SSIAD, ETC.

Santé
Info
Droits
01 53 62 40 30*

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*Prix d'un appel local

www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Des juristes répondent
gratuitement à vos questions
en lien avec votre santé.

*Conseils pour
optimiser votre
parcours de soins*

- 1 Je ne quitte pas l'établissement sans la **lettre de sortie**. Ce courrier est important, mon médecin traitant en reçoit une copie mais pas les autres professionnels de mon parcours. Cette lettre fait le bilan de mon hospitalisation. Les professionnels qui me suivront en auront besoin (infirmier, kinésithérapeute, spécialistes, etc.).
- 2 Je demande les coordonnées d'un interlocuteur au sein de l'établissement, si j'ai des questions une fois de retour à domicile.
- 3 Je demande à l'établissement si de la documentation existe sur ma pathologie, mon intervention, mon hygiène de vie post opératoire ou post hospitalisation.
- 4 Je demande s'il existe une association de patients que je pourrais contacter en lien avec ma pathologie.

Présentation du livret

→ Principaux retours :

- Questionnements en lien avec la carte de coordination des soins,
- Nom du livrable en lien avec le moment où il sera remis au patient,
- Accentuer l'optimisation de Mon Espace Santé,
- Préciser les informations pour contacter plus facilement le DAC et le CCAS,
- Ajout d'informations concernant la possibilité de recourir aux SSIAD et HAD.



Communication et distribution

Communication et distribution

→ Publics ciblés :

- Patients et aidants
- Etablissements de santé, Professionnels de ville, Maisons de santé, Cabinets libéraux, Officines, etc.

→ **Canaux de communication** : Soutien de la communication par les membres du groupes ainsi que France Assos Santé Grand Est, SRA, URPS et ARS.

Communication et distribution

→ Personnalisation et impression :

- Appropriation : directement par les différents acteurs
- Personnalisation : possible en sollicitant la SRA
- Impression : par les différents acteurs

→ Période distribution :

- Distribution via les membres du groupe
- Prise en compte des retours des patients, aidants et professionnels

Communication et distribution

→ **Calendrier** : à définir par le groupe de travail

- **Dates clés :**

- Semaine de sécurité du patient – novembre 2022
- Journée qualité et sécurité des soins – janvier 2023
- Journée Européenne des droits en santé – mars 2023



Focus sur la carte de coordination des soins

Focus sur la carte de coordination des soins

The image shows the front and back of a 'Ma CARTE de COORDINATION des SOINS' card. The front (left) is blue with a white circle containing a yellow cross and a pink and blue shape. Below the circle, it reads 'Ma CARTE de COORDINATION des SOINS' and 'Cette carte est personnelle et confidentielle'. The back (right) is white and blue, featuring a small logo at the top left. It is divided into sections for 'Mes coordonnées' (with fields for Nom, Prénom, Date de naissance, Téléphone, and Personne à prévenir) and 'Mes professionnels de santé' (with four sections for 'C'est mon infirmier(e)', 'C'est mon pharmacien', 'C'est mon médecin', and 'C'est mon ...').

Ma CARTE de COORDINATION des SOINS
Cette carte est personnelle et confidentielle

Mes coordonnées

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Téléphone :

Personne à prévenir : (nom et téléphone)

Mes professionnels de santé

C'est mon infirmier(e)

C'est mon pharmacien

C'est mon médecin

C'est mon ...

Focus sur la carte de coordination des soins

- **Genèse du projet** : Collaboration entre URPS Pharmaciens, URPS IDE et France Assos Santé Grand Est, avec le soutien de l'ARS Grand Est il y a 5 ans.
 - **Distribution** : en officines, en cabinets, via France Assos Santé Grand Est.
 - **Actuellement** : près de 50 000 cartes sont disponibles dans les bureaux des URPS.
- Une réunion est prévue le mardi 4 octobre afin de définir les suites du projet (besoins toujours d'actualité, distribution, communication, etc.).