



OBJECTIFS :

- Comprendre les différentes dimensions et les principes fondamentaux de l'expérience patient
- Connaître les méthodes et outils de l'expérience patient
- Appréhender les leviers et axes de mise en œuvre des méthodes de recueil

PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaire, social et médico-social souhaitant développer l'expérience patient au sein de sa structure / son établissement.

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis.

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Définition et contexte de l'expérience patient
- Intérêts pour les acteurs de l'expérience patient et lien avec les exigences HAS
- Présentation des méthodes de recueil et analyse de leurs avantages et limites
- Développement de la démarche en interne : organisation et leviers de réussite

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques

Méthode interrogative : quizz

MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint, version dématérialisée remise aux stagiaires

MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Mesure des compétences à acquérir

Contrôle de l'assiduité par émargement

Remise d'attestation à l'issue de la session

MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation

Quizz

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

INTERVENANTS :

- Ingénieurs qualité SRA

PROCHAINE FORMATION INTER

⇒ le : **17 NOVEMBRE 2022**

En Visioconférence (Teams)

Durée : ½ journée (3h30)

Groupe de 15 participants max.

Tarif adhérent :

198€ nets /pers.

Tarif non-adhérent :

248€ nets /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

ACCESSIBILITÉ :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page