

OBJECTIFS :

- Connaître le déroulement, les étapes et la méthodologie de l'audit interne
- Savoir planifier, préparer et réaliser des audits internes
- Connaître les techniques et attitudes de l'auditeur
- Savoir utiliser les outils pour réaliser des audits Qualité
- Savoir identifier et formuler les observations d'audit (points forts, écarts, points à améliorer...)

PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs social, médico-social souhaitant réaliser des missions d'audit qualité interne.

PRÉREQUIS :

La connaissance des principes de base de la Qualité est conseillée.

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Définition, principes et types d'audits
- Les prérequis à la mise en place d'un processus d'audits internes
- La préparation de l'audit qualité interne
- La conduite de l'audit qualité interne sur le terrain
- Déroulement, étapes et méthodologie de réalisation d'un audit
- L'auditeur : rôle, qualités requises, comportement et attitude
- Les suites de l'audit
- Exercices et mise en pratique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques

Méthode interrogative : quizz

Méthode applicative : réalisation d'exercices

MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint, version dématérialisée remise aux stagiaires

MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Mesure des compétences à acquérir

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestation à l'issue de la session

MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation

Quizz

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

INTERVENANTS :

- Ingénieurs qualité SRA

PROCHAINES FORMATIONS INTER

⇒ soit le : **30 JUIN 2022**

Siège de la SRA à Vandœuvre

⇒ soit le : **19 DECEMBRE 2022**

En visioconférence (Teams)

Durée : 1 journée (7h)

Groupe de 15 participants max.

Tarif adhérent :

395€ nets /pers.

Tarif non-adhérent :

495€ nets /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

ACCESSIBILITÉ :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

MODALITÉS D'ORGANISATION

INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page