

OBJECTIFS :

- Comprendre l'importance des retours d'expérience
- Connaitre les freins et les leviers autour de la démarche
- Savoir mettre en œuvre le RETEX
- Valoriser le RETEX

PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaire, social et médico-social.

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Définitions et périmètre des RETEX
- Présentation des enjeux et contexte
- Culture de qualité et de sécurité
- Présentation des instances (CREX, RMM...)
- Présentation des méthodes (ALARM...)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques
Méthode démonstrative : réalisation d'exercices
Méthode interrogative : brainstorming, quizz

MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint

MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont
Mesure des compétences à acquérir
Contrôle de l'assiduité par émargement en ½ journée
Remise d'attestation à l'issue de la session.

MODALITES D'EVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation
Quizz – exercices
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

INTERVENANTS :

- Médecin coordonnateur SRA
- Chargée de mission IDE SRA

PROCHAINES FORMATIONS INTER :

⇒ soit le : **17 JUIN 2022**

Siège de la SRA à Vandoeuvre

⇒ soit le : **25 NOVEMBRE 2022**

En visioconférence (Teams)

Durée : 1/2 journée (3h30)

Groupe de 15 participants max.

Tarif adhérent :

198€ nets /pers.

Tarif non-adhérent :

248€ nets /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

ACCESSIBILITÉ :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page