

Kit Bienveillance



Groupe de travail SRA Grand Est – Livret Bienveillance - V1 Mars 2022

SOMMAIRE



INTRODUCTION



UTILISATION DU KIT



DÉFINITIONS DE LA BIENVEILLANCE



PISTES D'UTILISATION DES FICHES THÉMATIQUES



FICHE 1 : LE RESPECT



FICHE 2 : LA COMMUNICATION ET L'ÉCOUTE



FICHE 3 : LA PERSONNALISATION



FICHE 4 : L'ADAPTATION ET LE CHANGEMENT



FICHE 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS



**FICHE 6 : LA BIENTRAITANCE - ASSOCIATION
DES PERSONNES ACCUEILLIES**



FICHE SUPPORT POUR ANALYSE DES PRATIQUES



**BIENTRAITANCE EN PRATIQUE : OUTILS ET ACTIONS
AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT / LA STRUCTURE**

À
personnaliser



**FICHE PRÉVENTION ET LUTTE
CONTRE LA MALTRAITANCE – QUELQUES RAPPELS**

À
personnaliser



REMERCIEMENTS