

Kit Bientraitance



Groupe de travail SRA Grand Est – Livret Bientraitance - V1 Mars 2022



UTILISATION DU KIT

« Ce kit n'est pas un modèle, mais une étape de réflexion constructive sur la route de la bientraitance »



À NOTER

- Ce kit bientraitance n'est pas un recueil de bonnes pratiques ; il a pour objectif d'initier la réflexion.
- La bientraitance doit être adaptée à l'établissement / à la structure (son type, son secteur d'activité...), au public accompagné ou pris en charge, au contexte et à l'historique, au vécu, mais aussi à une situation à un instant donné. Ainsi, ce kit n'a pas pour vocation à être standardisé ou de servir de modèle.
- Ce kit constitue une trame, un canevas, guidant les professionnels dans leur réflexion sur la bientraitance. Il est donc essentiel que chaque établissement, structure, professionnel... se l'approprie.
- Le contenu des fiches qui le composent n'est pas exhaustif et les réflexions ne sont pas priorisées.



CIBLES

- Secteurs : Médico-Social, Sanitaire, Soins de ville et Social
 - Ce kit est à destination des professionnels, toute fonction confondue, salariés internes ou externes. Son usage n'est cependant pas restreint ; il peut aussi être partagé et utilisé avec les usagers et leurs représentants (avec les personnes accueillies).
- NB :** le terme « personne accueillie » est à entendre au sens large ; il regroupe à la fois l'utilisateur, la personne soignée, la personne prise en charge...



CONTENU

Le kit Bientraitance est composé de plusieurs fiches synthétiques facilitant son utilisation.

La version 1 du kit regroupe :

- Un sommaire
- Une introduction
- La fiche utilisation
- Les définitions de la bientraitance
- Les pistes d'utilisation des fiches thématiques
- 6 fiches thématiques distinguées par une en-tête de couleur différente (orange clair)
- Une fiche « Support pour analyse des pratiques »
- Une fiche « Bientraitance en pratique : outils et actions mis en œuvre au sein de l'établissement / la structure » (*à personnaliser*)
- Une fiche « Prévention et lutte contre la maltraitance – en pratique » (*à personnaliser*)
- Les remerciements



MODALITÉS D'UTILISATION ET OBJECTIFS

En pratique :

- 1 fiche permet de traiter une thématique
- L'utilisation est à adapter aux besoins et à l'organisation interne.

Ci-après, deux exemples d'utilisation du kit :



Mémo de pistes permettant d'être bientraitant au quotidien

Le kit peut être utilisé de différentes façons pour :

- sensibiliser les professionnels à la bientraitance,
- guider les professionnels dans leurs actions, en disposant d'un support synthétique qui regroupe des pistes de réflexion sur la bientraitance et les idées incontournables.

Pour ce faire, ce kit peut par exemple :

- Être **remis à l'arrivée** du nouveau salarié,
- Être **tenu à disposition des professionnels** (emplacement connu et identifié) afin qu'ils puissent s'y référer dès que nécessaire,
- **Servir de support de sensibilisation** lors de rappels sur les bonnes pratiques professionnelles ou dans le cadre de formations (ex : en amont d'une formation...).

Support à la réflexion sur la bientraitance en groupe(s)

Le kit peut également servir de **support pour animer un groupe** pluridisciplinaire de professionnels, ou bien un groupe constitué de professionnels et d'utilisateurs...

Dans ce cas, l'objectif du kit est de constituer un point de départ pour guider les professionnels dans leur réflexion et dans leurs questionnements sur leurs pratiques quotidiennes.

L'intention in fine est de permettre de **véritables moments d'échanges**, de **déterminer la meilleure façon d'accompagner la personne** et **d'améliorer son accompagnement ainsi que sa prise en charge**.

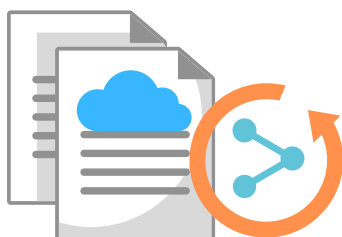
- Durée conseillée à titre d'exemple :
 - 10 min de brainstorming sur le contenu de la fiche
 - Entre 20 et 30 min de débriefing en faisant ressortir les questionnements principaux et les repères clés pouvant être mis en œuvre au quotidien (*à formaliser sur la fiche support proposée*)



Conseil pratique : il peut être judicieux de nommer un(e) secrétaire en début de séance afin de prendre des notes lors des échanges et du débriefing, pendant que l'animateur guide le groupe dans la réflexion.

- Fréquence : selon les souhaits de l'établissement / la structure

NB : Une utilisation trimestrielle semble être adaptée pour maintenir la dynamique.



Si vous souhaitez aller plus loin, nous vous invitons à consulter :

- le site de la Haute Autorité de Santé :
https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre
https://www.has-sante.fr/jcms/c_915130/fr/promotion-de-la-bientraitance
- le site de la SRA Grand Est : <https://sragrandest.org/wp/>