

## COMPARAISON RMM ET CREX

L'analyse approfondie des causes d'un événement doit être formalisée et structurée au travers d'une instance de retour d'expérience :

CREX et RMM, quelles similarités, quelles différences ?



**RMM**



**CREX**

**INSTANCE D'ÉCHANGE ET  
D'ANALYSE COLLECTIVE**

**INSTANCE D'ÉCOUTE ET  
DE PILOTAGE**

L'épisode de soins est achevé avant de procéder à la réunion d'analyse.

**EIGS / EPR**

**EIAS/EPR/EIGS**

### ORGANISATION :

Confiée à un médecin responsable, expérimenté et volontaire

Confiée à toute personne volontaire formée à la méthode

Le groupe est restreint.

Il se compose des différents corps de métiers : médecins, IDE, cadre, pharmacien et rééducateur, responsable qualité, CGRAS, gestionnaire de risques.

Le groupe n'est pas uniquement médical.

**Périodicité variable selon l'établissement.** En général tous les mois ou tous les 2 mois.  
D'une durée de 2h maximum

**Fréquence définie et régulière.** En général, une fois par mois.  
D'une durée de 1h30 maximum

Démarche qui s'inscrit dans une politique globale de gestion des risques

Le compte-rendu est synthétique, anonyme et archivé. Il ne figure pas dans le dossier du patient concerné par l'événement.