

Fiche RETEX

Chute d'une patiente lors de l'utilisation d'un lève-malade



N°16 • Octobre 2022

Thématique

Décès d'une patiente dans les suites d'une chute liée à l'utilisation d'un lève-malade

Catégorie

Secteur médico-social SSIAD

Résumé de l'EIGS

Une patiente âgée est prise en charge depuis de nombreuses années en Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) pour altération de l'état général. Pendant la réalisation des soins à domicile, les levers sont réalisés à l'aide d'un lève-malade.

Lors d'un de ces levers, un des crochets retenant la sangle du harnais de la patiente cède soudainement, entraînant une chute de celle-ci sur le sol. La patiente sera hospitalisée suite à cette chute, mais décèdera 12 jours plus tard.

Le nombre important de signalements de matériovigilance avec, pour certains d'entre eux, des conséquences graves, a conduit l'Agence Nationale de Sécurité des Médicaments (ANSM), à publier en 2015 des recommandations sur l'utilisation des lèves-malades. Ces directives, publiées sous la forme de fiches de bonnes pratiques, ont été accompagnées de recommandations destinées aux exploitants sur l'entretien et la maintenance de ces appareils. Ces recommandations sont actuellement en cours de remise à jour par l'ANSM.

Chronologie des faits

La patiente concernée par cet événement est prise en charge par en Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) depuis de nombreuses années pour une aide aux gestes de la vie quotidienne dont les levés, qui se font avec un lève-malade présent au domicile de la patiente.

Le jour de l'évènement, l'aide-soignante arrive chez la patiente et procède à sa toilette au lit. Elle installe ensuite le harnais sous la patiente afin de pouvoir effectuer le lever avec le lève-malade. L'aide-soignante rapproche le lève-malade et attache le harnais au lève-malade. Une fois les vérifications effectuées, elle commence à lever la patiente quand une des sangles du harnais se décroche.

La patiente glisse alors de son harnais et sa tête et son épaule droite percutent le sol. Elle présente une plaie au niveau de la tête qui saigne fortement. L'aide-soignante comprime sur la plaie pour tenter de stopper le saignement et alerte l'époux de la patiente dans le même temps afin d'obtenir de l'aide.

Une fois l'époux arrivé auprès de la patiente, l'aide-soignante contacte le SAMU qui lui donne les premières mesures à suivre avant l'arrivée des secours. La patiente reste consciente jusqu'à l'arrivée des pompiers.

Les pompiers prennent ensuite le relais et transfèrent la patiente vers le service d'urgence le plus proche de son domicile. Malgré sa prise en charge en hospitalisation, la patiente décèdera 12 jours après sa chute.

Pourquoi est-ce un EIGS ?	Méthodologie de la recherche des causes profondes
<p>Il s'agit d'un événement indésirable grave associé aux soins car le décès est inattendu dans ce contexte de prise en charge et il ne peut pas être exclus que celui-ci soit lié à la chute.</p> <p>De plus, l'utilisation d'un lève-malade est spécifique au contexte du soins, cet évènement est donc bien lié aux soins.</p>	<p>Méthode ALARM</p>

Causes immédiates identifiées

- Absence de vérification de l'attache des sangles par l'équipe
- Lève-malade défectueux avec défaut non-connu de l'équipe

Que s'est-il passé ?

Causes profondes

Facteurs individuels liés au patient

- Obésité
- Altération de l'état général

Facteurs individuels liés aux professionnels

- Excès de confiance dû à une longue expérience de l'aide-soignante

Facteurs liés aux organisations définies

- Lève-malade loué par la famille de la patiente : pas de relais d'information organisé vers l'équipe du SSIAD concernant les cycles de maintenance du lève-malade

Facteurs liés à l'équipe

- Travail physique important : il était probablement nécessaire de prévoir 2 professionnels pour ce lever
- Défaut de maintenance du lève-malade non signalé

Facteurs liés à l'environnement de travail

- Lève-malade défectueux
- Maison étroite entraînant des difficultés de manipulation de l'appareil

Barrières de sécurité qui n'ont pas fonctionné :

Barrière de prévention :

- Cycles de maintenance du lève-malade

Barrières de sécurité qui ont fonctionné

Barrière d'atténuation :

- Soins immédiats et appel rapide des secours

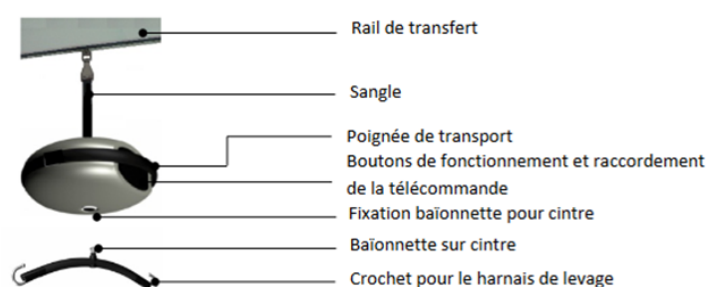
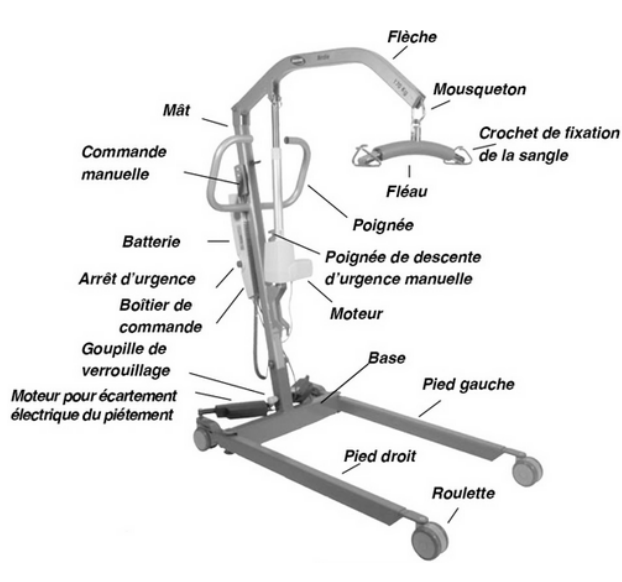
Enseignements : Actions d'amélioration

1. Formaliser une procédure d'utilisation du lève-malade
2. Utiliser le lève-malade en présence de 2 soignants
3. Double vérification des attaches avant le lever
4. Vérification annuelle de la réalisation des cycles de maintenance

Zoom Matériovigilance : Bonnes pratiques d'utilisation des lèves-malade



Les lève-personnes ou lève-malades sont des dispositifs médicaux utilisés dans les établissements de soins ou à domicile qui permettent de soulever, de transférer ou de déplacer une personne handicapée. Il en existe de deux types : les lève-personnes mobiles et les lève-personnes fixes sur rail.



Les lève-personnes sont à l'origine de nombreux incidents pouvant entraîner la chute des personnes, et ainsi occasionner de graves conséquences. L'analyse des incidents montre que les causes attribuables à l'utilisation par l'exploitant sont trois fois plus nombreuses que les causes attribuables au dispositif lui-même.

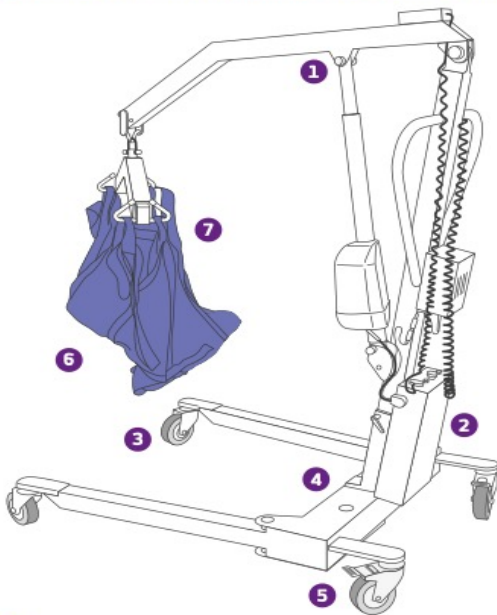
La typologie des problèmes majoritairement rencontrés se rapporte à un défaut de la structure (rupture de soudure, de l'articulation, des éléments d'accroche ou du bras de levage) ou un détachement de l'élément de soutien (ensemble « patient + sangle, harnais, berceau/civière ou siège »). En général, ces constats sont liés à un défaut d'entretien et/ou à un défaut d'utilisation pour plus de la moitié de ces incidents.

Les incidents récurrents sur les lève-malades ont amené l'ANSM à publier des recommandations sur la bonne utilisation des lèves-malades en novembre 2015. Ces recommandations sont en cours de mise à jour par l'ANSM et devraient être publiées d'ici la fin d'année. Elles sont consultables sur le site de l'ANSM : <https://ansm.sante.fr/actualites/utilisation-des-leve-personnes-les-bons-gestes-pour-ameliorer-la-securite-des-patients>.

L'ANSM a réalisé une fiche de bon usage de ces dispositifs qui peuvent être affichée facilement sur le lieu d'utilisation :

Bien utiliser un lève-personne

I - AVANT L'UTILISATION, VÉRIFIER SON BON ÉTAT GÉNÉRAL



- 1 Le poids du patient doit être inférieur à la charge maximale indiquée sur l'appareil.
- 2 Vérifier le niveau de batterie (voir l'indicateur).
- 3 Vérifier le bon roulage des roues.
- 4 Ouvrir au maximum l'écartement de la base pour assurer une bonne stabilité.
- 5 Vérifier le bon fonctionnement des freins.

II - CHOISIR L'ÉLÉMENT DE SOUTIEN ADÉQUAT

- 6 Utiliser l'élément correspondant au poids et à la taille du patient (voir indications au dos).
- 7 Vérifier l'état de l'élément de soutien et des sangles (usures ou dommages éventuels).

III - BIEN INSTALLER LE PATIENT SUR LE LÈVE-PERSONNE

- ◆ Verrouiller les roues du fauteuil ou du lit avant le transfert de la personne.
- ◆ Installer le patient dans l'élément de soutien. La position recommandée des bras et des jambes varie en fonction du type d'appareil (voir la notice du fabricant).
- ◆ Placer les sangles dans les crochets de la barre de préhension prévues à cet effet. Les boucles doivent être correctement accrochées sur l'appareil. **A B C D**

⚠ **Attention** : Ne pas fixer les sangles autour du clip de sécurité (si le dispositif en est équipé). **D**

IV - SÉCURISER LE TRANSFERT DU PATIENT

- ◆ Vérifier l'absence d'obstacles autour de l'appareil et sur le chemin du transfert.
- ◆ Surveiller le positionnement des sangles dans les crochets de la barre de préhension.
- ◆ Ne jamais laisser la personne transférée sans surveillance.
- ◆ Ne jamais soulever un patient plus haut que l'opération ne le nécessite.
- ◆ Veiller à ce que la personne transférée ne se tienne pas à la barre de préhension.
- ◆ En cours de manipulation, si besoin, appuyer sur le bouton d'arrêt d'urgence du lève-personne (bouton rouge).
- ◆ Toujours lever avec la sangle à la verticale.
- ◆ Pendant le levage, les roues doivent être déverrouillées. Verrouiller les roues si le transfert démarre au sol.

