



#### OBJECTIFS :

- Connaître les repères législatifs et conceptuels sur la bientraitance
- Être en mesure de développer une démarche d'amélioration continue de la bientraitance
- Savoir mobiliser les équipes autour de la démarche
- Savoir adapter son approche selon le public accueilli

#### PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social.

#### PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

#### DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Évolution et périmètre de la bientraitance
- Quels sont les repères clés
- Comment gérer le risque et déployer la bientraitance
- Comment être bientraitant selon la spécificité ou diversité des personnes accompagnées

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques  
Méthode démonstrative : réalisation d'exercices  
Méthode applicative : étude de cas

#### MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires

#### MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont  
Mesure des compétences à acquérir  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestation à l'issue de la session.

#### MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation  
Quizz – étude de cas  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

#### INTERVENANTS :

- Référent bientraitance certifié AFNOR
- Ingénieur qualité SRA Grand Est

#### MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Durée : 1 journée (6 h)

Groupe de 15 participants max.

#### TARIFS INTRA :

##### Tarif adhérent :

1250€ TTC /session

##### Tarif non-adhérent :

1450€ TTC /session

#### ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

#### RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

#### SATISFACTION :

##### En 2021 :

2 sessions réalisées

23 stagiaires formés

Satisfaction globale à 85 %