



#### OBJECTIFS :

- Disposer d'une 1ère approche de la culture qualité en établissement
- Comprendre l'utilité et la finalité de la culture qualité et sécurité des prises en charge
- Avoir connaissance des différentes démarches et être en capacité de les déployer

#### PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaire et soins de ville.

#### PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

#### DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Définitions et périmètre associés à la Culture de sécurité
- Pourquoi mettre en place une culture qualité : nécessité interne et exigence externe
- Les facteurs clefs de la réussite
- La mise en œuvre de l'amélioration continue
- Focus sur les méthodes d'analyse des causes

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques  
Méthode démonstrative : réalisation d'exercices  
Méthode applicative : étude de cas

#### MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint

#### MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont  
Mesure des compétences à acquérir  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestation à l'issue de la session.

#### MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation  
Quizz – étude de cas  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

#### INTERVENANTS :

- Ingénieur qualité SRA
- Chargée de mission IDE SRA

#### PROCHAINE FORMATION INTER :

**LE 9 NOVEMBRE 2023**

Siège de la SRA à Vandœuvre

Durée : 1 journée (7 h)

Groupe de 15 participants max.

#### TARIFS INTER :

**Tarif adhérent :**

395€ TTC /pers.

**Tarif non-adhérent :**

495€ TTC /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

#### MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

#### RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

#### SATISFACTION :

**En 2022 :**

1 session réalisée

Satisfaction globale de 87%