



OBJECTIFS :

- Connaître la réglementation et les principes de l'annonce
- Savoir organiser l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Savoir faire des communications délicates

PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaires, médico-social et de soins de ville

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Point sur le contexte réglementaire
- Organisation de l'annonce :
 - QQQQCP
 - Préparer – Réaliser – Suivre (HAS)
- Principes de communication
 - Efficacité de l'annonce
 - Préservation de la relation de confiance
- Analyse du dommage
- Accompagnement des professionnels
- Exercice de situations de communications délicates

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Auto-évaluation préalable individuelle

Méthode affirmative : exposés théoriques

Méthode de simulation en santé : mise en situation avec briefing et débriefing

MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint et support d'exercice pratique

MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Auto-évaluation individuelle des pratiques professionnelles

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestation à l'issue de la session

MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'auto-évaluation des pratiques professionnelles

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

INTERVENANTS :

- Médecin de Santé Publique SRA
- Chargée de mission IDE SRA

PROCHAINE SESSION INTER :

⇒ **6 DECEMBRE 2024** (09h00-17h00)
Siège de la SRA à Vandœuvre

Durée : 1 journée (7h)

Groupe de 12 participants max.

TARIFS INTER :

Tarif adhérent :

395€ TTC /pers.

Tarif non-adhérent :

495€ TTC /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

SATISFACTION :

En 2023 :

1 session réalisée

8 stagiaires formés

Formation recommandée à 100%