

#### OBJECTIFS :

- Connaître le déroulement, les étapes et la méthodologie de l'audit interne
- Savoir planifier, préparer et réaliser des audits internes
- Connaître les techniques et attitudes de l'auditeur
- Savoir utiliser les outils pour réaliser des audits Qualité
- Savoir identifier et formuler les observations d'audit (points forts, écarts, points à améliorer...)

#### PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs social, médico-social souhaitant réaliser des missions d'audit qualité interne.

#### PRÉREQUIS :

La connaissance des principes de base de la Qualité est conseillée.

#### DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Définition, principes et types d'audits
- Les prérequis à la mise en place d'un processus d'audits internes
- La préparation de l'audit qualité interne
- La conduite de l'audit qualité interne sur le terrain
- Déroulement, étapes et méthodologie de réalisation d'un audit
- L'auditeur : rôle, qualités requises, comportement et attitude
- Les suites de l'audit
- Exercices et mise en pratique

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques  
Méthode interrogative : quiz  
Méthode applicative : réalisation d'exercices

#### MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint, version dématérialisée remise aux stagiaires  
Outils supports créés par la SRA

#### MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont  
Mesure des compétences à acquérir  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestation à l'issue de la session

#### MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation  
Quiz  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

#### INTERVENANTS :

- Ingénieurs qualité SRA

#### PROCHAINE SESSION INTER :

⇒ **24 SEPTEMBRE 2024** (09h00-17h00)  
En classe virtuelle

Durée : 1 journée (7h)  
Groupe de 12 participants max.

#### TARIFS INTER :

##### Tarif adhérent :

395€ TTC /pers.

##### Tarif non-adhérent :

495€ TTC /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

#### MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### ACCESSIBILITÉ :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

#### RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

#### SATISFACTION :

##### En 2023 :

1 session réalisée  
4 stagiaires formés  
Formation recommandée à 100%