



### OBJECTIFS :

- Décrypter ses comportements et ceux de son entourage
- Libérer son potentiel et valoriser ses qualités
- Communiquer efficacement en toutes circonstances
- Favoriser l'harmonie dans ses relations
- Atteindre ses objectifs par une vision gagnant-gagnant
- Prévenir les situations de stress et désamorcer les conflits

### PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaires, social, médico-social et soins de ville.

### PRÉREQUIS :

Aucun prérequis  
Réalisation en amont d'un inventaire de personnalité (IP)

### DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Découverte de l'outil
- Principes de base des personnalités
- Canaux de communication
- Moteurs de comportement
- Désamorcer les échecs et la démotivation

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques  
Méthode démonstrative : réalisation d'exercices  
Méthode applicative : étude de cas

### MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint, inventaire de personnalité complet, manuel des cours et aide-mémoire, carte mémo de synthèse reprenant l'ensemble des concepts développés.

### MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont  
Mesure des compétences à acquérir  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestation à l'issue de la session.

### MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation  
Quizz – étude de cas – jeux de rôles  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

### INTERVENANTS :

- Responsable RH certifié  
Process Communication Model®
- Membre de la SRA Grand Est

### PROCHAINE SESSION INTER

⇒ **03 DECEMBRE 2024** (09h00-17h00)  
Siège de la SRA à Vandœuvre

Durée : 1 journée (7 h)  
Groupe de 10 participants max.

### TARIFS INTER :

#### TARIF ADHERENT :

645€ TTC /personne \*

#### TARIF NON-ADHERENT :

745€ TTC /personne\*

\* dont l'inventaire de personnalité (IP)

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

### MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

### ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

### RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

### SATISFACTION :

#### En 2022 :

2 sessions réalisées  
18 stagiaires formés  
Formation recommandée à 100%