

## Pré-admission

- Livret d'accueil précisant la procédure et la liste des pièces d'identité officielles
- Enregistrement administratif dématérialisé

## Admission en mode dégradé (cas particuliers)

- Récupération des éléments d'identité
- Vérification de la pré-admission
- Création d'une identité provisoire
- Existence d'une procédure de rapprochement avec le bureau des entrées et d'interfaces entre les dossiers (gestion des doublons)

## Admission définitive : programmée ou non

- Vérification de l'identité sur documents à haut niveau de confiance
- Confirmation de l'identité recueillie lors de la pré-admission ou de l'admission directe dans les services
- Procédures pour détecter les doublons ou les collisions d'identité
- Uniformisation des pratiques et des procédures
- Formation adaptée de chaque acteur sur le recueil d'identité du patient
- Cartographie des risques avec signalement des erreurs et recensement des personnes qui créent des identités
- Profil d'habilitation des personnes aptes à créer des identités

## Sans oublier la participation active du patient tout au long de son séjour



## Sortie de la structure

- Identification de la personne qui remet les documents au patient ou en charge du transport du patient vers son domicile
- Vérification de la concordance des documents remis au patient (ordonnances, courriers, clichés de radiologie ...)

## Retour dans le service

- Vérification de la présence du bracelet
- Vérification de la concordance des documents

## Transfert inter-structures

- Dossier qui suit le patient
- Concordance des supports
- Présence du bracelet
- Double vérification : personne en charge du transfert et soignant au départ du patient

## Transfert interne du patient : bloc opératoire, etc...

- Vérification du bracelet avec déclinaison de l'identité par le patient
- Double contrôle en cas de gestes à risques
- Check-list en temps réel, respect des bonnes pratiques de la check-list, confirmation orale croisée, concertation pluri-disciplinaire
- Respect du programme opératoire de bloc établi
- Audit sur la check-list

## Admission en service de soins

- Double vérification de l'identité du patient avec déclinaison de son identité.
- Pose du bracelet d'identité



## C'est quoi l'INS ? à quoi ça sert ?

### L'Identité Nationale de Santé

Une identité de référence permettant de garantir la bonne identification du patient

Disposer d'une **INS qualifiée** permet de fiabiliser les échanges d'informations

La qualification de l'INS est une **étape cruciale**, qui nécessite de vérifier la concordance entre l'identité numérique et le patient

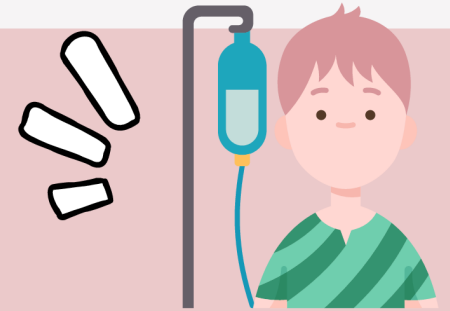
Pour plus de  
renseignements



## Qu'est-ce qu'une barrière de sécurité en qualité ?

Un système sûr possède une combinaison de trois barrières :

- **Les barrières de prévention** : elles empêchent la survenue de l'erreur et de l'accident.
- **Les barrières de récupération** : l'erreur est commise mais récupérée avant d'avoir des conséquences.
- **Les barrières d'atténuation** : l'accident est avéré, mais les conséquences sont limitées.



## Comment recueillir l'identité du patient ?

**Privilégier un document d'identité** à haut niveau de confiance (CNI, passeport)

**Interroger le patient** avec des questions ouvertes : "pouvez-vous me donner votre date de naissance ?", ...

**Le faire participer** en lui demandant de vérifier les documents et étiquettes

**Utiliser des outils d'aide à l'identification** comme le bracelet, les check-lists, ...