



# REGARDS CROISÉS SUR LA BIENTRAITANCE

**Résident ?  
Votre avis nous intéresse !**



## Pourquoi ?

Notre établissement est inscrit dans une démarche continue de promotion de la Bientraitance. Afin de poursuivre la dynamique, renforcer le message et réaliser un bilan de nos actions, nous lançons une évaluation de pratiques. À cet effet, nous souhaitons connaître votre perception de la bientraitance dans notre établissement.

## Comment ?

Dans les prochains jours, une personne référente va vous proposer de répondre à un questionnaire afin de recueillir votre expérience au sein de notre établissement. Cette personne prendra le temps de vous expliquer la démarche.

Les questionnaires sont anonymes. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser de participer à cette enquête.

En parallèle, nous nous interrogeons aussi sur les pratiques à partir de questionnaires.

## Et après ?

L'ensemble des réponses sera analysé et nous servira de support afin d'échanger collectivement et définir des pistes d'amélioration.

**Date limite de participation :**

**Votre interlocuteur**

## NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !

Développé par :



Diffusé par :

