

# REGARDS CROISÉS SUR LA BIENTRAITANCE



Questionnaire d'évaluation

→ Pourquoi ? Comment ?

Développé par :



Diffusé par :



Développé par :



Diffusé par :



# REGARDS CROISÉS SUR LA BIENTRAITANCE



## Pourquoi ?

Notre établissement souhaite poursuivre sa réflexion sur la promotion de la bientraitance. L'objectif est d'obtenir un regard croisé entre le fonctionnement de l'établissement, les professionnels et usagers sur les pratiques de bientraitance.

Un groupe de travail régional pluri-professionnel s'est accordé pour définir la bientraitance comme :

**“Une démarche globale dans la prise en charge du patient et de l'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient, son écoute et ses besoins, tout en prévenant la maltraitance.”**

CONFIDENTIALITÉ DIGNITÉ  
ÉCOUTE PARTICIPATION PATIENT  
VALEURS CONFIANCE INFORMATION  
ENTOURAGE ACCOMPAGNEMENT

## Comment ?

Dans les prochains jours, deux types de questionnaire anonyme seront diffusés au sein de l'établissement :

- Un questionnaire à l'attention des professionnels de l'établissement visant à recueillir un regard sur leurs pratiques en tant que soignant et sur le fonctionnement de l'établissement
- Un questionnaire à l'attention des patients visant à recueillir leur expérience au sein de l'établissement.

Parallèlement, une auto-évaluation des méthodes et supports mis en oeuvre par l'établissement est réalisée par l'équipe d'encadrement.

## Et après ?

Une synthèse des résultats vous sera communiquée afin de définir et mettre en place des actions en faveur de la bientraitance au sein de l'établissement.

Votre interlocuteur :

.....

Date limite de participation :

.....

**NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !**