

OBJECTIFS :

- Décrypter ses comportements et ceux de son entourage
- Libérer son potentiel et valoriser ses qualités
- Communiquer efficacement en toutes circonstances
- Favoriser l'harmonie dans ses relations
- Atteindre ses objectifs par une vision gagnant-gagnant
- Prévenir les situations de stress et désamorcer les conflits

PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaires, médico-social et soins de ville.

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

Réalisation en amont d'un inventaire de personnalité (IP)

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Découverte de l'outil
- Principes de base des personnalités
- Canaux de communication
- Moteurs de comportement
- Désamorcer les échecs et de la démotivation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques

Méthode démonstrative : réalisation d'exercices

Méthode applicative : étude de cas

MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint, inventaire de personnalité complet, manuel des cours et aide-mémoire, carte mémo de synthèse reprenant l'ensemble des concepts développés.

MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Mesure des compétences à acquérir

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestation à l'issue de la session.

MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en début et en fin de formation

Quizz – étude de cas – jeux de rôles

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

INTERVENANTS :

Responsable RH certifié Process
Communication Model®

Membre de la SRA Grand Est

MODALITÉS D'ORGANISATION

Présentielle ou à distance

Formation Inter ou Intra

Durée : 1 journée (7 h)

Groupe de 15 participants max.

MODALITÉS ET DELAIS :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et selon les disponibilités des intervenants

Inter : Selon le calendrier défini ; Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible

PROCHAINES SESSIONS :

08 OCTOBRE 2021

05 NOVEMBRE 2021

Formation Inter à distance

TARIF ADHERENT :

Intra : 1250€ nets /sessions + 150€ /participant pour l'IP

Inter : 490€ nets /sessions *

TARIF NON ADHERENT :

Intra : 1850€ nets /sessions + 150€ /participant pour l'IP

Inter : 590€ nets /sessions *

* dont l'inventaire de personnalité (IP)

ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page