

#### OBJECTIFS :

- Disposer d'une 1<sup>ère</sup> approche de la culture qualité en établissement
- Comprendre l'utilité et la finalité de la culture qualité et sécurité des prises en charge
- Avoir connaissance des différentes démarches et être en capacité de les déployer

#### PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel du secteur médico-social.

#### PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

#### DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Définitions et périmètre de la gestion des risques
- Pourquoi mettre en place une culture qualité
- L'organisation de la démarche qualité et sécurité des soins
- Les méthodes d'analyse des causes
- Focus sur la déclaration des EIGS

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques  
Méthode démonstrative : réalisation d'exercices  
Méthode applicative : étude de cas

#### MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint

#### MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont  
Mesure des compétences à acquérir  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestation à l'issue de la session.

#### MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation  
Quizz – étude de cas  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation



Référencée n°95062100001  
sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)

#### INTERVENANTS :

Ingénieurs qualité

#### PROCHAINE FORMATION INTER : 26 NOVEMBRE 2021

A distance

Durée : 1 journée (7 h)

Groupe de 15 participants max.

#### Tarif adhérent :

395€ nets /pers.

#### Tarif non-adhérent :

495€ nets /pers.

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

#### ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

#### MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

#### SATISFACTION :

En 2020 : 2 sessions réalisées,  
54 stagiaires formés,  
satisfaction globale de 84%