

<b>Intitulé du projet</b>	<b>GROUPE DE TRAVAIL</b> <b>« Livret bientraitance »</b>
<b>Référent SRA</b>	Stéphanie BOUR
<b>Équipe projet</b>	Pilote du groupe : Stéphanie BOUR, chargée de mission Qualité SRA Grand Est Membres adhérents à la SRA
<b>Thématique</b>	Concepts, repères, recommandations qui concourent à la bientraitance
<b>Secteurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanitaire</li> <li>- Médico-social</li> <li>- Ambulatoire</li> </ul>
<b>Contexte</b>	<p>Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018, l'HAS a repris les travaux de l'ANESM en les intégrant à ses propres outils de déploiement de la bientraitance.</p> <p>A la fois concept émergeant, concept à risques et concept régulateur, la bientraitance n'a pas fini de nous interroger à titre individuel comme sur un plan institutionnel et collectif.</p> <p>La recommandation initiale sur le sujet, aujourd'hui reprise dans un guide sur la valorisation des évaluations du secteur médico-social est effective. A travers les certifications, le secteur sanitaire n'y échappe pas non plus.</p> <p>Aussi, force est de constater qu'au-delà d'un effet de mode, la culture de la bientraitance comme celle de l'éthique d'ailleurs, sont en chemin... un chemin qui compte plus que la destination et qui interroge en permanence les pratiques !</p> <p>Cela dit, et de façon pragmatique, si les questions se posent, il convient d'y remédier par un travail à la fois collectif et pluridisciplinaire sur le sujet... c'est tout l'objet de ce nouveau groupe de travail initié par la Structure Régionale d'Appui.</p>
<b>Objectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partage des expériences et des difficultés du terrain pour le déploiement de la bientraitance</li> <li>- Définition et compréhension des concepts et repères clés à l'œuvre dans ce questionnement</li> <li>- <b>Co-construction d'un livret Bientraitance synthétique, une version à destination des professionnels de chaque établissement représenté, et une version à destination des usagers, reprenant les incontournables de la réflexion</b></li> </ul>
<b>Livrable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Livret bientraitance : version « professionnels » et version « usagers »</li> </ul>
<b>Référence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Loi 2002-2 et loi 2005-102</li> <li>- Loi AVS de 2015</li> <li>- Loi de modernisation du système de santé de 2016</li> <li>- Les recommandations de l'HAS</li> <li>- Concepts philosophiques et repères clés</li> </ul>

<b>Planning prévisionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Octobre à Décembre 2019</b> : appel à candidature auprès des membres adhérents</li> <li>- <b>Février 2020</b> : 1<sup>ère</sup> rencontre pour cadrage de la démarche, recueil des premières idées, échanges sur les pratiques</li> </ul> <p><u>NB</u> : en raison de la crise sanitaire, le calendrier initial n'a pu être maintenu. La reprise des temps de travail, dont l'approche a été repensée, sera effective dès le mois de Février 2021.</p> <p>À noter qu'au regard de l'évolution du contexte épidémique, les modalités d'organisation pourront évoluer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Octobre 2020</b> : envoi, à tous les adhérents, du questionnaire « Groupe de travail SRA Grand Est - Livret Bientraitance » et appel à de nouvelles inscriptions</li> <li>- <b>Novembre 2020</b> : consolidation et transmission des résultats de l'enquête</li> <li>- <b>Décembre 2020</b> : clôture des inscriptions</li> <li>- <b>De Février 2021 à Septembre 2021</b> :</li> </ul> <p>Six temps d'échange et de travail répartis comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 reprise du groupe avec présentation du premier jet du livret Bientraitance « professionnels » et avis sur celui-ci</li> <li>2 relecture et consolidation du livret Bientraitance « professionnels »</li> <li>3 choix des illustrations du livret et échanges sur le slogan « Bientraitance » (brainstorming)</li> <li>4 présentation du premier jet du livret Bientraitance « usagers » et avis sur celui-ci</li> <li>5 consolidation du livret Bientraitance « usagers » et choix des illustrations</li> <li>6 relecture finale en commun en Septembre 2021</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Octobre 2021</b> : diffusion du livret Bientraitance, version « professionnels » et version « usagers », organisation d'un bilan du groupe du travail et ouverture (identification des besoins complémentaires sur la thématique de la Bientraitance)</li> </ul>
<b>Méthodologie</b>	<p>Cette étude est réalisée avec les professionnels, tous secteurs confondus de la région Grand Est adhérents et volontaires. Plusieurs temps de travail, des échanges, des lectures adaptées et des points d'étapes réguliers.</p>