

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Intitulé du projet</b>    | <b>GROUPE DE TRAVAIL</b><br><b>« Livret bientraitance »</b>  |
| <b>Référent SRA</b>          | Anne-Sophie URBAIN   |
| <b>Équipe projet</b>         | Pilote du groupe : M. Hugues LAURIA<br>Membres adhérents à la SRA  |
| <b>Thématique</b>            | Concepts, repères, recommandations qui concourent à la bientraitance   |
| <b>Secteurs</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanitaire</li> <li>- Médico-social</li> <li>- Ambulatoire</li> </ul>  |
| <b>Contexte</b>              | <p>Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018, l'HAS a repris les travaux de l'ANESM en les intégrant à ses propres outils de déploiement de la bientraitance.</p> <p>A la fois concept émergeant, concept à risques et concept régulateur, la bientraitance n'a pas fini de nous interroger à titre individuel comme sur un plan institutionnel et collectif.</p> <p>La recommandation initiale sur le sujet, aujourd'hui reprise dans un guide sur la valorisation des évaluations du secteur médico-social est effective. A travers les certifications, le secteur sanitaire n'y échappe pas non plus.</p> <p>Aussi, force est de constater qu'au-delà d'un effet de mode, la culture de la bientraitance comme celle de l'éthique d'ailleurs, sont en chemin... un chemin qui compte plus que la destination et qui interroge en permanence les pratiques !</p> <p>Cela dit, et de façon pragmatique, si les questions se posent, il convient d'y remédier par un travail à la fois collectif et pluridisciplinaire sur le sujet... c'est tout l'objet de ce nouveau groupe de travail initié par la Structure Régionale d'Appui.</p> |
| <b>Objectif</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partage des expériences et des difficultés du terrain pour le déploiement de la bientraitance</li> <li>- Énoncé des concepts et repères clés à l'œuvre dans ce questionnement</li> <li>- <b>Co-construction d'un livret synthétique, à destination des professionnels de chaque établissement représenté, reprenant les incontournables de la réflexion.</b></li> </ul>   |
| <b>Livrable</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Livret bientraitance</li> <li>- Présentation des travaux lors des manifestations régionales</li> </ul>  |
| <b>Référence</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Loi 2002-2 et loi 2005-102</li> <li>- Loi AVS de 2015</li> <li>- Loi de modernisation du système de santé de 2016</li> <li>- Les recommandations de l'HAS</li> <li>- Concepts philosophiques et repères clés</li> </ul>   |
| <b>Planning prévisionnel</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Octobre à décembre 2019</b> : appel à candidature auprès des membres adhérents</li> <li>- <b>Janvier 2020</b>: 1<sup>ère</sup> rencontre pour cadrage de la démarche, recueil des premières idées, échanges sur les pratiques</li> <li>- <b>De février 2020 à juin 2020</b>: Six journées de travail à raison de une journée par mois</li> <li>- <b>De septembre à novembre 2020</b> : trois journées</li> <li>- <b>Décembre 2020</b> : une journée de relecture de l'outil (livret bientraitance) pour diffusion</li> </ul>   |
| <b>Méthodologie</b>          | Cette étude est réalisée avec les professionnels, tous secteurs confondus de la région Grand Est adhérents et volontaires. Dix journées de travail, des échanges, des lectures adaptées et des points d'étapes à chaque journée.   |