

# Programme de travail 2021

## DES ACTIONS CIBLÉES

5 OBJECTIFS STRATEGIQUES  
35 OBJECTIFS OPERATIONNELS  
85 ACTIONS

### 1.) RENFORCER L'INSTALLATION DE L'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE

- Consolider la politique de gestion des formations professionnelles, reposant sur 4 piliers :

1. Satisfaire aux exigences normatives de qualité :

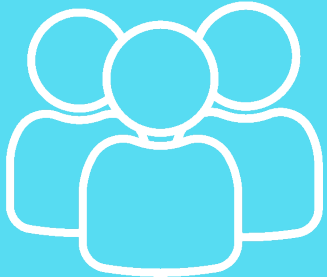
- Obtenir la certification  processus certifié
- Développer et promouvoir des actions de formation répondant aux critères qualité 

2. Réaliser le 1er catalogue de formation de la SRA

3. Conforter la stratégie digitale, notamment avec la mise en place du e-learning

4. Recruter un(e) chargé(e) de mission « Formation professionnelle »

- Asseoir la visibilité territoriale de la structure par des actions et supports de communication



### 2.) CONTRIBUER À ANIMER LE RÉSEAU DES ACTEURS EN SANTÉ EN RÉGION

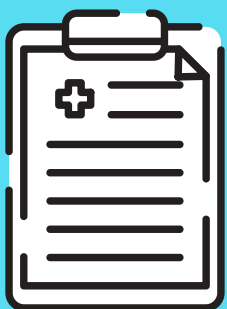
Fédérer le réseau des acteurs en santé en région en s'appuyant sur plusieurs leviers :

- Être membre actif du RREVA et du RRSS
- Participer à la journée régionale en partenariat avec l'ARS et la commission de choix de la Semaine Sécurité Patient avec l'ARS (SSP 2021)
- Assurer la représentation de la SRA auprès des différents partenaires externes
- Conforter le maillage territorial en lien avec le pool de Personnes Ressources
- Renforcer les collaborations nationales et régionales afin de mutualiser les ressources et expertises



### 3.) PROMOUVOIR LA DÉCLARATION DES EIGS ET ACCOMPAGNER LES STRUCTURES DANS LEURS ANALYSES ET LEURS GESTIONS

- Accompagner les professionnels à l'analyse approfondie des causes pour les EIGS
- Réaliser des fiches "Retex régional EIGS"
- Mettre en place un groupe de travail régional EIGS « Soins de ville »
- Mettre en place un groupe de travail régional "Prévention des risques de suicides chez les personnes âgées en ESMS" (EIGS) - Médico-social
- Renforcer les actions de formation autour de la gestion des risques



### 4.) PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE LA PERTINENCE DES SOINS

- Produire des « teasers » et des modules de formation sur la pertinence de soins
- Réaliser des supports d'information (infographies, visuels, etc.)
- Améliorer la qualité de la prise en charge sur certains parcours en tenant compte de l'efficacité clinique et de l'expérience patient et accroître la pertinence des soins, actes, examens dans le cadre de parcours de santé défini en s'appuyant sur les meilleures pratiques identifiées => définir le(s) parcours évalué(s) en lien avec l'IRAPS



### 5.) CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS ET À L'ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS DE SANTÉ

- Assurer un recueil global des besoins régionaux sur les thématiques à enjeux forts
- Promouvoir la culture sécurité :
  - Enquête régionale « Culture sécurité » - secteur sanitaire
  - Campagne inter-régionale "Climat de sécurité en EHPAD"
  - Campagne régionale "Culture sécurité" secteur sanitaire
  - Mise en place du groupe « Sortie d'hospitalisation » en partenariat avec France Assos Santé et la CPAM
  - Production d'un livret régional Bienveillance
- Accompagner les professionnels dans les démarches « Travail en équipe / QVT » :
  - Enquête "QVT" sur la répartition du temps passé par les personnels soignants et son impact dans la relation patients-soignants
  - Mise en place de l'Atelier régionale Pacte et Expérimentation du programme sur le territoire Grand Est
  - Poursuivre l'enquête inter-régionale sur la Satisfaction au travail COVID19
- Accompagner les structures dans les nouveaux dispositifs d'évaluation :
  - Nouvelle certification HAS : réalisation d'Ateliers Certi'sphère ; construction d'actions de formations ; de teasers ; organisation de la réunion régionale en partenariat avec l'ARS et la HAS ; construction d'outils nationaux (forap) et régionaux ; appuis et accompagnements ; réalisation de visuels et d'infographies
  - Nouveau dispositif d'évaluation interne / externe : mise en place de l'Atelier Eval'Sphère ; construction d'actions de formations ; construction d'outils nationaux (Forap) et régionaux ; appuis et accompagnements ; réalisation de visuels et d'infographies
- Poursuivre la mobilisation dans le cadre de la gestion de crise COVID19, au niveau national et régional :
  - RETEX régional, départemental et territorial
  - Enquête "Gestion de crise COVID-19" dans le secteur soins de ville
  - Grille d'évaluation du dispositif de gestion de crise en soins de ville (outil Forap)
- Partager autour de l'engagement et l'expérience patient :
  - Enquête inter-régionale d'initiatives locales d'implication des usagers (Forap)

