

Objectifs :

- Offrir des repères législatifs et conceptuels pour appréhender la bienveillance dans le cadre des dispositifs actuels.
- Situer la bienveillance en tant que concept socle à toute démarche d'amélioration continue de la qualité.
- Mobiliser les équipes autour des échanges et des situations singulières.

Déroulement pédagogique :

- L'évolution législative des secteurs et les outils qui s'y réfèrent.
- L'émergence de la bienveillance par les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- La vigilance et la mémoire du risque : Définitions et repères.
- Diagnostic et démarche qualité.
- Singularité des publics accueillis.

Public concerné :

- Tout professionnel.
- Secteurs : Médico-social, sanitaire, social et ambulatoire.

Prérequis :

- Aucun prérequis.

Moyens pédagogiques et techniques :

- Salle de réunion équipée d'un vidéoprojecteur.
- Intervention andragogique.

Évaluation et suivi :

- Évaluation par questionnaire avant et après l'intervention.
- Suivi : voir formation complémentaire et groupe de travail.

Secteurs :
Sanitaire,
Médico-social,
Ambulatoire.

Intervenant(s) :

Monsieur LAURIA Hugues
– Certifié référent bienveillance
AFNOR depuis 2014.
– Formateur aux RBPP de
l'ANESM/HAS.
– 30 ans d'expérience dans le
secteur social et médico-social.
– Cadre UGECAM Nord Est
– Niveau 1.

Modalités d'organisation :

Intervention sur une journée
(6heures).
Horaires :
9h30-12h30 / 14h00-17h00
Formation en inter.
Lieu : Siège de la SRA
à Vandœuvre-Lès-Nancy
20 participants maximum par
session.

Dates :

- 28 novembre 2019
- 23 janvier 2020
- 12 mars 2020

Tarifs :

Adhérents : 395 € / stagiaire
Non-adhérents : 495 € / stagiaire

Inscription et contact :

contact@sragrandest.org

Formation complémentaire :

Cycle approfondi de référent
bienveillance certifié AFNOR.