

Synthèse des résultats du questionnaire Groupe de travail - Livret Bientraitance

Suite au lancement, début 2020, du groupe de travail « Livret Bientraitance », la SRA Grand Est a également souhaité identifier les besoins de ses adhérents sur la thématique « Bientraitance » au travers d'un questionnaire.

Au 20 Novembre 2020, le nombre de réponses à ce questionnaire était de 46 sur 109 envois soit un taux de retour de plus de 42%.

Nous remercions tous les adhérents ayant répondu à cette enquête.

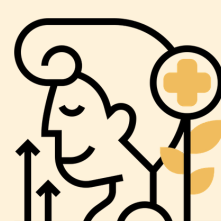
Voici les principaux résultats, après consolidation des réponses apportées :



Près de **87 %** des adhérents répondants ont déployé des outils visant à promouvoir la Bientraitance au sein de leur établissement /structure

Il s'agit majoritairement :

- d'une **charte de la Bientraitance**
- d'**actions de formation / de sensibilisation** du personnel
- de diffusion d'un **guide** ou **livret Bientraitance**
- de **procédures** et **protocoles** sur :
 - la promotion de la Bientraitance
 - la maltraitance (prévention / déclaration)
- d'**auto-évaluation** (HAS) ou d'**analyse des pratiques**
- de la mise en place de **comités** ou **groupes de travail thématiques**



Près de **61 %** répondent ne pas rencontrer de difficultés vis-à-vis de la thématique « Bientraitance »

Les principales difficultés rencontrées concernent :

- la formation et les connaissances sur la Bientraitance
- les ressources humaines (effectifs, absentéisme...)
- le temps consacré / les disponibilités au regard du quotidien
- la méthode pour intégrer cette thématique de façon transversale
- la mise en place et/ou l'animation du comité Bientraitance
- les spécificités liées à certains publics accompagnés (ex : violence, agressivité, handicap...)

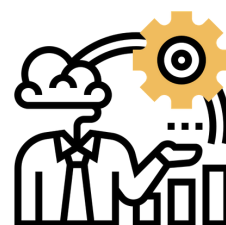


Plus de **89 %** des établissements /structures indiquent que les professionnels sont formés ou sensibilisés à la Bientraitance

Et un peu plus de **39 %** des établissements /structures disposent de référents Bientraitance



Concernant les outils, les répondants sont intéressés par :



52,17%

L'élaboration du livret Bientraitance

28,26%

La rédaction d'une charte de Bientraitance

63,04%

La construction d'outils d'auto-évaluation de la Bientraitance

76,09%

La création de supports de sensibilisation à destination du personnel

67,39%

La création de supports de sensibilisation à destination des usagers

65,22%

La diffusion et le partage d'idées sur les outils de management

CONCLUSION :



Afin de répondre à vos attentes, la SRA Grand Est vous propose :

Des actions de formation sur la thématique de la Bientraitance

Un groupe de travail "Livret Bientraitance"

D'autres actions sur la thématique de la Bientraitance en cours de réflexion



N'hésitez pas :

à nous contacter :



06 72 51 26 48
ou 03 83 40 85 11



qualite.reims@sragrandest.org
ou contact@sragrandest.org



à vous rendre sur notre site Internet : www.sragrandest.org



à échanger sur le Forum de la SRA : site Internet > Forum > Général > Bientraitance