

PROFIL DE POSTE - Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

Présentation du CHR

Créé en 1977, le Centre Hospitalier Régional (CHR) Metz-Thionville est un établissement de la catégorie CHR/CHU qui assure un rôle de proximité et de recours dans le bassin de population le plus peuplé de Lorraine (1,2 millions d'habitants). Le CHR est le siège de groupement hospitalier de territoire (GHT)

Il compte 2052 lits et places, dont environ 1100 lits MCO, répartis sur 5 sites hospitaliers distants de 30 km les uns des autres (Metz, Thionville, Hayange) et comprend 3 sites d'EHPAD. Il compte 6000 agents, dont 700 personnels médicaux.

L'établissement présente un budget de 539M€, tous budgets confondus.

Engagé dans la conduite de plusieurs contrats de retours à l'équilibre financier depuis 2008, le CHR a renoué avec l'équilibre en 2013 et a confirmé ses bons résultats en 2014, en 2015, 2016, et 217 en présentant un résultat excédentaire.

Etablissement faisant partie des premiers établissements certifiables, ses comptes ont été certifiés sans réserves ni recommandations depuis 2014.

Intégré dans de nombreuses coopérations territoriales, le CHR est établissement siège du GHT, et assure la direction du Centre hospitalier de Briey. Il est également en direction commune depuis 2018 avec le Centre hospitalier de Boulay et Ehpads de Creutzwald. Il développe par ailleurs une coopération étroite avec l'hôpital d'instruction des armées Legouest (Metz) dans le cadre d'un ensemble hospitalier civil et militaire (EHCM). Le GHT Lorraine Nord intègre également les CHS de Jury et Lorquin.

Présentation de la Direction des affaires générales juridiques et de la qualité (DAGJQ)

La DAGJQ est en charge de la gestion des affaires générales, juridiques, de la qualité et des relations avec les usagers.

Elle se compose de

- 2 Directrices adjointes, 1 secrétaire de direction
- 7 personnes sur la partie qualité / gestion des risques dont 1 ETP de gestionnaire des risques à profil médical (2 temps partiels actuellement), 1 ingénieur qualité, 1 gestionnaire de risques/technicien qualité, 2 soignants (cadre / IDE) , 1 assistante qualité
- 4 professionnels sur les affaires générales, coordination accueils/standards et gestion de tutelle ; l'équipe des standards/Accueils du CHR
- 3 professionnels sur les affaires juridiques/ relations usagers, dont 1 responsable affaires juridiques, 1 responsable du contentieux et gestionnaire assurances, et 1 chargée des relations avec les usagers.

Descriptif du poste et profil recherché

- Intitulé : Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins rattaché à la Direction Qualité
- Profil : Médecin, Pharmacien
- Quotité de temps : 0,4 ETP, évolutif vers 0,6 ETP (succession sur un départ en retraite) – possibilité de 0.8 ETP dans le cadre du GHT

PROFIL DE POSTE - Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

Cadre réglementaire

Textes de référence :

- Loi HPST du 21 Juillet 2009 n°2009-879
- Décret n°2010-439 du 30 avril 2010 relatif à la commission médicale d'établissement dans les établissements publics de santé.
- Décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé.
- Code de la santé publique, 17 novembre 2010, section 1 : Organisation de la lutte contre événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé.
- Arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse.
- Circulaire d'application DGOS/PF2/2011/416 du 18 novembre 2011.
- Décret n°2011-2116 du 30 décembre 2011 relatif au développement professionnel continu.
- Guide HAS Mise en œuvre de la gestion des risques associés aux soins dans les établissements de santé, mars 2012.

Nomination

Le représentant légal de l'établissement de santé désigne, en concertation avec le Président de la Commission Médicale (PCME) de l'établissement dans les établissements de santé publics, un coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins afin de veiller à ce que les missions mentionnées aux paragraphes 1 à 5 de l'article R.6111-2 du Décret n° 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé, puissent être remplies.

Liens

Positionnement

- Direction des Affaires Générales Juridiques et de la Qualité
- Membre de la CQGRE, du Comité Stratégique Qualité, de la CDU
- Participation à la CME

Liens fonctionnels

Le Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins est désigné par le Directeur Général en concertation avec le Président de la CME.

- Président de CME, Vice-Président et bureau de la CME
- Président de la CQGRE
- Directions fonctionnelles
- Gestionnaires de risques de la DAGJQ
- Ingénieur qualité, cadre de santé et professionnels de la DAGJQ
- Commissions et groupes de travail : CQGRE, CSIRMT, CDU, Commission Dossier patient (groupe risques informatiques), Cellule EI PECM (pilotage), Vigilants et groupes experts par domaines
- Service d'hygiène hospitalière
- Le responsable du système de management de la qualité et de la prise en charge médicamenteuse (RSMQ PECM)
- Santé au travail
- Département d'information médicale
- Pôles (Chef de Pôle, Directeur référent, et Cadre de Pôle) et services de soins
- Assureur du CHR (sinistres, visites de risques...)
- Service de formation continue pour l'élaboration des plans de formation continue
- Service communication pour diffusion et culture qualité

PROFIL DE POSTE - Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

Accès

Dans le respect des dispositions de l'article L1110-4 du CSP, le coordonnateur a accès à l'ensemble des informations nécessaires à l'exercice de ses missions :

-Dossier patient, données du SIH, plaintes et réclamations, signalements, RMM, RETEX, alertes, EPP, vigilances, audits, inspections, événements porteurs de risques (EPR), signalés dans le cadre de l'accréditation des médecins.

Coopérations inter établissements

Le GHT est l'établissement support du GHT composé ainsi :

-Établissements en direction commune : Briey, Gorze, Boulay,

-Autres : CHS Jury, CHS Lorquin,

-Établissement associé : HIA Legouest.

Prévoir des déplacements sur les établissements du GHT

Compétences

Un DU gestion des risques est fortement souhaité, le candidat, s'il n'est pas formé, s'engage à poursuivre une formation après son recrutement ;

Expertise :

Le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins aura, lors de son cursus universitaire et/ou professionnel, acquis des connaissances en gestion des risques liés à la prise en charge des patients, en démarche qualité et management, en particulier :

-Maîtrise des outils et méthodes en qualité et gestion des risques

-Adaptation des outils qualité et gestion des risques au contexte

-Maîtrise de la conduite de projet

-Maîtrise des outils bureautiques

Savoir être :

-Sens de la transversalité, du travail d'équipe, diplomatie, capacité d'écoute et d'observation, capacités relationnelles, capacité de négociation, capacité à entretenir une dynamique collective en matière de sécurité des soins et un climat de confiance avec les différents acteurs hospitaliers.

-Rigueur et méthode dans le suivi des actions, esprit de synthèse.

Formation continue : participation aux journées de formation régionales (ARS) et nationales des Sociétés Savantes (SOFGRES, FAQSS, JIQHS, HAS), aux travaux de la SRA...

Missions

2 niveaux

Missions générales

- Apporter un appui stratégique au PCME et à la CME, au Directeur en matière de politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.
- Apporter conseil et expertise méthodologique à la CME pour l'élaboration du programme d'actions dédié (PAQSS)
- Réaliser un reporting régulier de son action à la Direction Qualité, Direction Générale, au bureau de CME et au PCME,
- Apporter à la Direction et au PCME des éléments d'arbitrage et de lisibilité pour la définition des priorités institutionnelles en particulier au sein du Comité stratégique Qualité.

PROFIL DE POSTE - Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

- Proposer et suivre les plans d'actions correctives et préventives en lien avec le Comité stratégique Qualité.
- Organiser et coordonner le système de gestion des risques : a priori (cartographie des risques), a posteriori (gestion des événements indésirables, plaintes et réclamations ...).
- Veiller à l'effectivité des dispositifs de signalement, d'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS), des événements indésirables graves associés aux soins (EIGAS) le cas échéant ceux issus des plaintes et réclamations.
- Garantir l'analyse approfondie des EIGAS, garantir la déclaration et le suivi sur le portail national des EIGAS pour certains cas.
- Réaliser le bilan annuel des risques.
- Veiller à la coordination des démarches engagées par les différents acteurs impliqués dans la GDR.
- Élaborer, actualiser et évaluer la mise en œuvre du Programme de Gestion des Risques en lien avec les personnes ressources et les experts par domaine :
 - Cellule Analyse des EI liés à la prise en charge médicamenteuse,
 - Service d'hygiène pour l'analyse des EI liés au risque infectieux,
 - Responsable du management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse,
 - Vigilants, commissions et groupes de travail...
- Réaliser les bilans des actions qualité risques évaluation au niveau des pôles et au niveau institutionnel ; l'ensemble contribuant au calcul de l'intéressement.
- Contribuer à l'élaboration, au suivi, à la mise en œuvre, à la cohérence, à l'évaluation du PAQSS, en lien avec les orientations stratégiques du CHR et les différents acteurs et commissions (CME, CQGRE, CSIRMT).
- Soutenir et contribuer au plan de formation continue médical et paramédical (volet gestion des risques) et à la diffusion de la culture qualité.
- Centraliser les éléments relatifs à la veille réglementaire et normative en GDR
- Communiquer régulièrement au niveau des instances : CME, CQGRE, CSIRMT, CDU...
- Participer aux démarches de certification HAS

Missions ciblées au niveau des pôles

- Veiller à la définition, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation régulière du volet Qualité Sécurité des Soins du contrat de Pôle en lien avec les responsables du Pôle (Directeur référent, Chef de Pôle et Cadre de Pôle).
 - Coordonner la démarche QRE (Qualité/Risques/Évaluation) dans les pôles.
 - Être l'interlocuteur privilégié des médecins et des pilotes de RMM dans le signalement, le conseil et l'analyse des EI, les démarches d'accréditation médicale.
 - Veiller, en lien avec les référents risques de la DAGJQ et les référents de pôles formés, à la mise en œuvre des analyses de risques a priori.
- prises en charge des patients (intégration de démarche d'analyse de risques dès la conception des nouvelles prises en charge), des processus existants pour les activités sensibles ou occasionnelles
- mises à jour des analyses et suivi des plans d'actions.
- Veiller, en lien avec les référents risques de la DAGJQ et les référents de pôles formés, à la mise en œuvre des analyses de risques a posteriori,
- à partir du recueil des dysfonctionnements liés aux prises en charge des patients, de l'analyse approfondie des causes (exploitation des RMM, CREX)
- suivre l'organisation des RETEX
- S'assurer de la bonne mise en œuvre des plans d'actions correctives et préventives au niveau spécifique du Pôle
 - Contribuer au reporting (indicateurs de suivi, tableaux de bord) et à l'analyse des indicateurs de performance
 - Participer aux actions de formation et de sensibilisation à la culture de sécurité au niveau du Pôle
 - Renforcer une communication régulière sur le domaine gestion des risques en conseil de Pôle.