

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les attendus de la nouvelle certification
- Avoir connaissance des différentes méthodes d'évaluation
- Se préparer à mettre en application les outils
- Définir sa stratégie pour mener l'évaluation interne

#### PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel du secteur sanitaire en lien avec la démarche.

#### PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

#### DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Présentation de la démarche (attendus et notation)
- Présentation de chaque méthode (Patient traceur, Parcours traceur, Traceur ciblé, Audit Système, Observations)
- L'application des méthodes dans le cadre de l'évaluation interne
- Utilisation de Calista
- Pistes de communication pour l'implication des professionnels
- Réponses aux questions les plus fréquentes des ES

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques

Méthode démonstrative : réalisation d'exercices

#### MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint

Plateforme Calista et grilles HAS

#### MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Mesure des compétences à acquérir

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestation à l'issue de la session.

#### MODALITES D'EVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en début et en fin de formation

Quizz

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

#### INTERVENANTS :

Médecin coordonnateur SRA

Ingénieur qualité SRA

#### MODALITÉS D'ORGANISATION

Présentielle ou à distance

Formation Inter ou Intra

Durée : 1 journée (7 h)

Groupe de 15 participants max.

#### MODALITÉS ET DELAIS :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et selon les disponibilités des intervenants

**Inter** : Selon le calendrier défini ; Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible

#### PROCHAINE SESSION :

**17 SEPTEMBRE 2021**

**28 SEPTEMBRE 2021**

**10 DECEMBRE 2021**

Formation Inter à distance

#### TARIF ADHERENT :

**Intra** : 1250€ nets /session

**Inter** : 395€ nets /pers. /session

#### TARIF NON ADHERENT :

**Intra** : 1450€ nets /session

**Inter** : 495€ nets /pers. /session

#### ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

#### RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

#### SATISFACTION :

1<sup>er</sup> semestre 2021 : 1 session réalisée en intra, 13 stagiaires formés, satisfaction globale de 84 %