

Chargé(e) de mission Qualité et Gestion des risques

 CDI  Temps plein - 35h  Dès que possible  Antenne de Reims

Présentation de la Structure :

Conformément au décret du 25 novembre 2016, la SRA Grand Est est la Structure Régionale d'Appui à la qualité et à la sécurité des patients pour la région Grand Est depuis mai 2019. Il s'agit d'une Association Loi 1901.

Dans une dynamique de proximité, la SRA Grand Est conseille, accompagne, forme, sensibilise les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et soins de ville.

Les Évènements Indésirables Graves associés aux Soins (EIGS), la gestion des risques, l'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des usagers et des pratiques professionnelles sont ainsi au coeur de son approche régionale et nationale.

La SRA Grand Est se compose d'une équipe opérationnelle pluridisciplinaire : médecins, infirmier, ingénieurs qualité, chargé de formation, technicien système digital, assistante administrative, direction ...

Son siège est situé à Vandoeuvre-Lès-Nancy et des antennes à Strasbourg et Reims maillent le territoire.



La SRA Grand Est est reconnue comme Organisme de formation et propose à ce titre plusieurs modalités aux structures et professionnels : formations inter-établissements, intra-établissement, présentiel, visio-conférence et e-learning.

Ses actions prennent également la forme d'accompagnements personnalisés, de soutiens et expertises, d'animation de groupes de travail ou webinaires, de création de supports d'information, de réalisation d'enquêtes et de participation à des travaux de recherche.

Son programme d'action est défini par ses membres et s'inscrivent dans le cadre du projet régional de santé.

Description du poste à pourvoir :

La SRA Grand Est recherche pour son antenne de Reims un(e) Chargé(e) de mission Qualité et Gestion des risques.

La personne occupant ce poste assure ses fonctions sous la responsabilité de la directrice de la SRA, par délégation du Président de la Structure.



Elle travaille principalement en étroite collaboration :

- En interne avec l'ensemble de l'équipe opérationnelle de la SRA, avec les membres du Conseil d'Administration de l'Association, ainsi qu'avec les personnes ressources mobilisées de la SRA
- En externe avec les professionnels et établissements de la région, avec les acteurs locaux et partenaires (ARS, CPIAS, OMEDIT, France Assos Santé, ...), ainsi qu'avec le réseau FORAP

Chargé(e) de mission Qualité et Gestion des risques

➔ Missions principales :

- Appuyer la Direction et la Gouvernance dans la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- Accompagner les professionnels en vue de favoriser l'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge

➔ Activités principales :

- Assurer une veille règlementaire et documentaire dans le domaine de la qualité des secteurs sanitaire, médico-social et soins de ville
- Construire / organiser / animer des actions de formation, des webinaires et des groupes de travail
- Construire / animer des présentations dans le cadre de journées régionales, séminaires, ...
- Participer à des groupes de travail nationaux
- Piloter des enquêtes réalisées auprès des établissements et professionnels de la région
- Accompagner les établissements dans leur démarche d'amélioration continue
- Participer à la mise en place de projets / outils / méthodes qualité et gestion des risques
- Construire des supports de communication et d'information
- Apporter soutien et expertise au sein de la SRA, auprès des établissements, professionnels et partenaires avec lesquels la SRA travaille

Les attendus de ce poste impliquent des déplacements fréquents, majoritairement dans la région.

➔ Conditions d'exercice :

- Contrat CDI - Temps plein - 35 heures
- Lieu d'exercice : Reims - télétravail
- Poste à pourvoir : dès que possible
- Salaire : selon compétences et expériences
- Remboursement des éventuels frais de déplacement
- Téléphone mobile professionnel + ordinateur professionnel
- Véhicule de fonction

Profil recherché :

- Titulaire d'une Licence ou d'un Master Qualité / Gestion des risques / Sanitaire / Médico-social
- Expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le secteur sanitaire et/ou médico-social
- Compétences et expertises en lien avec le secteur médico-social seraient un plus
- Connaissance et maîtrise de l'environnement associé au poste
- Capacités relationnelles : communication, écoute, pondération, travail en équipe
- Autonomie / fiabilité / rigueur / adaptabilité / organisation / créativité
- Capacité à animer une réunion, une formation, à faire une présentation en public
- Qualités d'expression orale et écrite
- Titulaire du permis B



CV et lettre de motivation à envoyer à : directeur@sragrandest.org