

<b>Intitulé du projet</b>	<p align="center"><b>Atelier thématique CERTIFICATION V2020 « Certi'Sphère »</b></p>
<b>Référent SRA</b>	Anne-Sophie URBAIN
<b>Équipe projet</b>	Membres adhérents à la SRA
<b>Thématique</b>	Certification HAS - V2020
<b>Secteurs</b>	- Sanitaire
<b>Contexte</b>	<p>La certification a été développée en France en 1999. En 20 ans, les exigences de qualité ont été renforcées et la maturité des établissements a progressé.</p> <p>Il s'agit désormais de l'adapter aux exigences actuelles et aux évolutions du système de santé (engagement du patient, organisation des parcours de soins ...), mais aussi de rendre compte de l'efficacité des organisations mises en œuvre en termes de résultats pour le patient.</p> <p>Depuis mai 2018, les équipes de la HAS co-construisent cette nouvelle certification avec les professionnels de terrain.</p> <p>Un nouveau référentiel a été élaboré et des expérimentations ont été lancées dans les établissements de santé au second semestre 2019.</p> <p>Les premières visites de certification sont prévues au second semestre 2020.</p>
<b>Objectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser les établissements de santé aux différentes méthodes d'évaluation de la V2020</li> <li>- Définir, comprendre, analyser et s'appropriier les méthodes et principes d'évaluation : Les traceurs (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé) et audit système</li> <li>- Identifier les modalités de déploiement des différentes méthodes</li> <li>- Identifier les formations et groupes de travail à mettre en place en région</li> </ul>
<b>Livrable</b>	- Proposition de programme de formations et groupes de travail liés à la certification V2020
<b>Référence</b>	- Manuel de certification V2020 – en cours d'expérimentation
<b>Planning prévisionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Octobre 2019</b> : appel à candidature auprès des membres adhérents</li> <li>- <b>Janvier 2020</b> : 1<sup>ère</sup> rencontre pour cadrage de la démarche, recueil des premières appréciations, échanges sur d'éventuels retours d'expériences</li> <li>- <b>Juin 2020</b> : proposition de formations et de groupes de travail thématiques</li> <li>- <b>2 ateliers d'échange par an</b> : échange et partage autour de la certification</li> </ul>
<b>Méthodologie</b>	Cet atelier est constitué de professionnels de santé des établissements sanitaire de la région Grand Est adhérents et volontaires. Il pourra s'appuyer sur les documents publiés par la HAS, les indicateurs qualité, le benchmarking, les retours d'expérience, des questionnaires, etc.